

# ■マーケティング研修 スキル成分表①

| 研修名\スキル     |                                                              | 公開講座 | 対象者           | マーケット |      | 分析手法 |       |       | マーケティングスキル |      |      |      |        |      | プロモーション   |             |
|-------------|--------------------------------------------------------------|------|---------------|-------|------|------|-------|-------|------------|------|------|------|--------|------|-----------|-------------|
|             |                                                              |      |               | 市場理解  | 顧客理解 | 環境分析 | 顧客ニーズ | データ分析 | フレームワーク活用  | 企画発想 | 調査分析 | 課題発見 | デジタル活用 | 施策立案 | コミュニケーション | クリエイティブデザイン |
| マーケティングの基本  | <a href="#">マーケティング研修</a>                                    | ●    | 営業・マーケティング    | ○     | ○    | ○    |       |       | ◎          |      |      | ○    |        | ○    | ○         |             |
|             | <a href="#">マーケティングの進め方研修<br/>～コトラーに学ぶ<br/>マーケティング・プロセス</a>  | ●    | 営業・マーケティング    | ○     | ○    | ○    |       |       | ◎          |      | ○    |      |        | ○    | ○         |             |
|             | <a href="#">マーケティング基礎研修<br/>～ポジショニング能力強化編</a>                |      | 営業・マーケティング    | ○     | ○    |      |       |       | ◎          |      |      |      |        |      |           |             |
|             | <a href="#">ブランディング基礎研修</a>                                  |      | 経営層・マーケティング   |       |      |      | ○     |       |            |      | ○    |      |        | ○    | ◎         | ◎           |
| 顧客視点        | <a href="#">カスタマーバリュー向上研修<br/>～顧客視点からマーケティングを強化する</a>        | ●    | 営業・マーケティング    |       | ◎    |      | ◎     |       | ○          |      |      | ○    |        | ○    |           |             |
|             | <a href="#">顧客インサイト発掘研修<br/>～潜在ニーズを見つけ出す編</a>                | ●    | 営業・マーケティング    |       | ◎    |      | ◎     |       |            | ○    | ○    | ◎    |        | ○    |           |             |
|             | <a href="#">CX(カスタマーエクスペリエンス)向上研修<br/>～顧客満足から感動体験へ</a>       | ●    | 営業・店舗スタッフ     |       | ◎    |      | ◎     |       | ○          | ○    |      | ○    |        | ○    | ○         |             |
| デジタルマーケティング | <a href="#">Webマーケティング基礎研修</a>                               |      | Web担当・マーケティング |       | ○    |      | ○     | ◎     |            |      | ○    | ○    | ○      | ○    | ○         | ◎           |
|             | <a href="#">デジタルマーケティング研修<br/>～ツールを見極め、<br/>顧客獲得の戦略を立てる</a>  | ●    | Web担当・マーケティング |       | ○    |      | ○     |       |            | ○    |      |      | ◎      |      | ○         | ◎           |
|             | <a href="#">メールマーケティング基礎研修<br/>～顧客の心をつかむ<br/>効果的なメールの作り方</a> | ●    | Web担当・マーケティング |       | ○    |      | ○     | ○     |            | ○    |      |      | ○      | ○    | ◎         | ○           |
|             | <a href="#">コンテンツマーケティング研修<br/>～基本を学び、<br/>潜在顧客にアプローチする</a>  | ●    | Web担当・マーケティング |       |      |      |       | ○     |            |      | ○    | ○    | ○      |      | ○         | ○           |
|             | <a href="#">CX向上のための<br/>デジタルマーケティング研修</a>                   |      | Web担当・マーケティング |       |      |      | ○     | ◎     |            | △    | ◎    |      | ◎      | ○    |           |             |

## ■マーケティング研修 スキル成分表②

| 研修名\スキル |                                                                     | 公開講座 | 対象者            | マーケット |      | 分析   |       |       | マーケティングスキル |      |      |      |        |      | プロモーション   |                |
|---------|---------------------------------------------------------------------|------|----------------|-------|------|------|-------|-------|------------|------|------|------|--------|------|-----------|----------------|
|         |                                                                     |      |                | 市場理解  | 顧客理解 | 環境分析 | 顧客ニーズ | データ分析 | フレームワーク活用  | 企画発想 | 調査分析 | 課題発見 | デジタル活用 | 施策立案 | コミュニケーション | クリエイティブディレクション |
| 製品・事業開発 | <a href="#">デザイン思考研修<br/>～イノベーション実現の<br/>プロセスを学ぶ</a>                | ●    | 経営層・<br>企画開発   | ○     |      | ○    | ○     |       |            | ◎    | ○    | ◎    |        | ○    |           |                |
|         | <a href="#">ビジネスモデル企画研修</a>                                         | ●    | 経営層・<br>企画開発   | ○     |      |      |       |       | ◎          | ○    |      |      |        | △    |           |                |
|         | <a href="#">新規事業開発研修<br/>～ビジネスモデルキャンパスを<br/>使って新規開発を考える</a>         | ●    | 経営層・<br>企画開発   |       | ○    |      | ○     |       | ◎          | ◎    | ○    | ○    |        | ◎    |           |                |
|         | <a href="#">新市場開拓のための戦略研修<br/>～新たな市場を見つけるフレーム<br/>ワーク</a>           | ●    | 経営層・<br>企画開発   | ◎     |      | ◎    | ○     |       | ◎          | ○    |      | ○    |        | △    |           |                |
| 販売促進    | <a href="#">行動経済学(ナッジ理論)活用研修<br/>～お客さまの「買いたい」を<br/>引き出す仕掛けづくり</a>   | ●    | 営業・<br>マーケティング |       | ○    |      |       |       | ○          |      | ○    | △    |        | ◎    | ◎         |                |
|         | <a href="#">チラシ／WEBデザイン研修<br/>～顧客視点のクリエイティブ<br/>ディレクション</a>         | ●    | 営業・<br>マーケティング |       | ◎    |      | ○     |       |            |      |      | ○    | ○      | ○    | ○         | ◎              |
|         | <a href="#">SNS・ソーシャルメディアを<br/>利用した広報力向上研修(半日間)</a>                 |      | 営業・<br>マーケティング |       |      |      |       | ○     |            | ○    | ○    | ○    | ○      | ○    | ◎         | ○              |
|         | <a href="#">プロモーション基礎研修(半日間)</a>                                    |      | 営業・<br>マーケティング | ○     | ○    |      | ○     |       | ○          |      |      |      | ○      | ○    | ○         |                |
|         | <a href="#">店長のための<br/>インスタマーケティング基礎研修<br/>(半日間)</a>                |      | SV・店長          |       | ○    |      | ◎     |       |            | ○    |      |      |        | ○    | ○         |                |
| データ分析   | <a href="#">ビジネスデータの分析研修<br/>～職場で活かせる統計の基礎と<br/>データ活用法を学ぶ</a>       | ●    | マーケティング        | ○     |      | ○    |       | ○     | ○          |      | ○    | ○    |        |      |           |                |
|         | <a href="#">Googleアナリティクス4(GA4)の<br/>使い方研修<br/>～触って学ぶ、必要なデータの見方</a> | ●    | マーケティング        |       | ○    |      |       | ○     |            |      | ○    | ○    | ○      | ○    |           |                |